第三节 秘书人员的职业道德

**教学目标：**

知识目标：掌握从事秘书工作应具备的职业道德。

 能力目标：培养提升从事秘书工作的职业道德。

**教学重、难点：**掌握从事秘书工作应具备的职业道德。

**教学方法：**点拨法

**教具安排：**多媒体。

**课时安排：**1 课时。

**教学过程：**

**【导入新课】**

由《秘书基础》中文秘人员应具备的职业道德的复习导入本节课新课的教学。

**【讲授新课】**

一、秘书人员树立良好职业道德的意义

1、职业道德的含义

职业道德是人们按照社会分工从事一定职业时，所要遵循的道德标准。

2、秘书人员树立良好职业道德的意义

秘书和秘书部门在领导机关中的枢纽地位，秘书人员的言谈举止，往往直接影响着领导机关的形象与威信，甚至影响着领导机构的工作。秘书良好的职业道德，影响着社会风气的净化和社会的安定团结。

二、秘书人员职业道德的基本内容

1、忠于职守，自觉履行各项职能

（1）秘书人员应忠于职守，大而言之，是忠于国家、人民、民族的利益；小而言之，是忠于本机关、本单位的政治、经济利益。

（2）秘书人员要甘当助手、配角，甘当无名英雄，既不见风使舵，阳奉阴违，也不狐假虎威，以“二首长”自居，而是做一个忠诚可靠可信赖的人。

2、办事公道，热情服务

（1）一个职业道德高尚的秘书人员，首先要自己奉公守法，廉洁清白，不索贿受贿，不以权谋私。

（2）秘书人员要自觉维护团结，在领导之间、上下之间，不说不利于团结的话，不做不利于团结的事，更不要拨弄是非，加剧矛盾。

（3）秘书要顾全大局，从大局出发，利用自己的广泛联系，调解矛盾，促进团结。

3、兢兢业业，甘当无名英雄

（1）秘书人员要习惯于埋头苦干，这是秘书人员基本的职业要求。

(2)秘书的苦干实干精神是他们献身精神的体现，不计名利，不出头露面，却又任劳任怨，这正是名副其实的无名英雄。

4、服从领导，当好参谋

(1）秘书人员了解情况要实事求是，要深入调查研究，全面细致地分析；反映情况要真实、准确，不夸大也不缩小；传达领导意见要准确、不能掺杂个人意见；发现领导的见解与事实有出入时，不能随声附和，要敢于秉公直言，但要注意场合。

（2）秘书人员为领导提供的方案、建议，一定要切合实际，不能凭空想象，脱离现实。

（3）解决问题要扎扎实实，一切从实际出发，做老实人，说老实话，办老实事。

5、保守国家机密，谦虚谨慎，文明礼貌

（1）秘书工作是纪律性很强的工作。

（2）秘书人员要有极强的保密观点和保密习惯，严守党和国家的机密，真正做到“守口如瓶”。

（3）陈毅同志名言——做秘书嘛，一要能“秘”，二要能“书”。

（4）善于合作的基本着眼点是如何正确对待自己，如何正确对待别人。秘书一定要谦虚、谨慎、平等、礼貌待人。对上级要尊重，对下级尤其对群众要耐心周到，和气认真，文明礼貌，举止大方，谈吐文雅。对同事要以诚相待，善于与人合作，密切配合，步调一致。

6、刻苦学习，努力提高思想、科学文化素质

7、钻研业务，掌握秘书工作各项技能

领导干部的“四化”，对秘书工作提出了更高的要求。许多高素质的领导干部已经不再通过秘书的“服务”处理公务，这就要求秘书尽快适应这种变化，努力钻研业务，在更广泛、更具体的领域做好领导的参谋、助手。

 **【课堂反馈】**

现在请同学们看屏幕投影：某秘书下列做法正确的有\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

A了解情况实事求是 B反映情况真实准确 C敢于秉公直言 D看领导眼色行事

分析明确：ABC做法是都是正确的，这是服从领导，当好参谋的要求；秘书不是说要看领导行事，而应从实际出发，发现领导的见解与事实有出入时，不能随声附和，要敢于秉公直言，但要注意场合，故排除D。所以应选答案ABC。

**【课堂小结】**

本节课内容不多，但实践性较强，同学们要从思想上高度重视秘书职业道德的培养与提升，并运用到实践中去，课后要多思索，为将来从事这方面工作打下坚实的基础。

**【课后练习】**

一、单选题

1、职业道德，是人们按照社会分工从事一定职业时，所要遵循的\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

A法律标准 B伦理标准 C道德标准 D能力标准

2、秘书人员要习惯于\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_，这也是秘书人员基本的职业要求。

A埋头苦干 B忠于职守 C顾全大局 D办事公道

3、领导干部的\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_，对秘书工作提出来了更高的要求。

A“三化” B“四化” C现代化 D未来化

二、多选题

1、下列对秘书人员的职业道德理解正确的有\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

A 忠于职守,自觉履行各项职责 B办事公道，热情服务

C 注重实效，全心合意为人民服务 D谦虚谨慎，文明礼貌

2、秘书人员应忠于职守。下列关于秘书人员的忠于职守说法正确的有\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

A秘书要树立高度的责任感，工作认真负责，积极主动

B秘书要甘当助手、配角，甘当无名英雄

C秘书既不能见风使舵，阳奉阴违，也不狐假虎威，以“二首长”自居

D秘书处事要公道正派，要秉公办理